

## **DICHIARAZIONE PER LA POLITICA DELLA QUALITÀ**

La Ramo srl si propone di raggiungere la piena soddisfazione della propria clientela e per quanto possibile delle altre parti interessate, anche attraverso l'ottenimento della loro piena fiducia, e di mantenere una primaria reputazione in fatto di Qualità dei propri prodotti e servizi, raggiungendo gli standard qualitativi definiti.

Il conseguimento di questi obiettivi viene raggiunto attraverso l'applicazione di un Sistema Certificato di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

In particolare si propone di:

- rispettare le leggi in vigore e la normativa contrattuale;
- ottenere il livello di qualità concordato con il cliente al minor costo possibile;
- prevenire le non conformità e i reclami clienti;
- responsabilizzare tutti i dipendenti nella qualità del proprio lavoro;
- tendere al miglioramento continuo della Qualità attraverso la misurazione del grado di soddisfazione dei nostri clienti;
- misurare il grado di applicazione e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso Audit Interni;
- analizzare e gestire il contesto, i potenziali rischi e le opportunità;
- definire e verificare periodicamente gli obiettivi per la Qualità.

La politica aziendale prevede che il Sistema di Gestione per la Qualità dell'Azienda sia documentato attraverso un Manuale della Qualità, Procedure, Istruzioni, ecc.

La documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità sarà sempre mantenuta aggiornata durante i riesami della Direzione.

Il personale, a tutti i livelli, collabora per l'applicazione di questa Politica.

La Direzione stabilisce che la Funzione **RSGQ** ha la responsabilità e l'autorità per:

1. assicurare che il Sistema di Gestione per la Qualità sia stabilito, attuato e mantenuto in accordo con la norma di riferimento;
2. assicurare che i processi producano i risultati attesi;
3. assicurare la promozione della focalizzazione sul cliente;
4. assicurare l'integrità del sistema di gestione in caso di modifiche;
5. fornire alla Direzione i dati relativi alle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità per la sua valutazione ed il suo miglioramento.

IL PRESIDENTE

